

Пользовательское соглашение

Российская Федерация, Московская область

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения Пользователя с владельцем сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://lesresort.ru> (далее — Компания). Использование сервисов сайта означает ваше согласие с настоящим Пользовательским соглашением, в случае несогласия с этими условиями вы должны воздержаться от использования сайта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В настоящем Пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:
- Сайт — совокупность средств и информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, предназначенных для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах, объединенных под уникальным электронным адресом (доменным именем или IP-адресом), позволяющим идентифицировать его и осуществить доступ к нему. Совокупность информации, содержащейся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу.
 - Сервис — услуга, для получения которой пользователь оставляет заявку/заявки на сайте.
 - Владелец сайта — Общество с ограниченной ответственностью «ЛесРесорт», ОГРН 1245000104568, ИНН 5075043480, юридический адрес: 143160, Московская область, Рузский муниципальный округ, п. Дорохово, тер база отдыха Прометей, д. 1.
 - Пользователь — лицо, использующее действующую информационную систему владельца сайта.
- 1.2. Прочие термины и определения, встречающиеся в тексте Пользовательского соглашения, толкуются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, Компания предоставляет Пользователю возможность использования сайта.
- 2.2. Результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте, принадлежат Компании. Пользователь не может их использовать без согласия Компании, за исключением установленных законодательством РФ случаев.
- 2.3. Информация на сайте защищена законом об авторских правах. Компания предоставляет право Пользователям сайта использовать опубликованные материалы в любых личных и некоммерческих целях. За исключением оговоренных случаев, воспроизведение (копирование) любых материалов сайта запрещается без прямого письменного разрешения со стороны владельца сайта.
- 2.4. Информация, размещенная на сайте, не может быть воспринята как предоставление лицензионных прав на интеллектуальную собственность, принадлежащую владельцу сайта либо третьим лицам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

- 3.1. Компания вправе заблокировать доступ к сайту, если Пользователь своими действиями или бездействиями нарушает условия Пользовательского соглашения.

- 3.2. Компания вправе производить модификацию любого программного обеспечения сайта, приостанавливать работу сайта при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.
- 3.3. Компания вправе связываться с Пользователем по номеру телефона, предоставленному при использовании сервисов сайта, для связи с Пользователем и предоставления ему указанного сервиса и/или услуги, заказанной с использованием сервиса.
- 3.4. Компания вправе связываться с Пользователем и направлять ему информационные сообщения по адресу электронной почты, номеру телефона, мессенджерам и иным средствам коммуникации, сведения о которых станут известны Компании в результате пользования сайтом и его сервисами Пользователем.
- Клиент может в любое время отказаться от получения сообщений, написав слово «Отписаться» в мессенджере или отправив электронное письмо на адрес sales@lesresort.ru с темой «Отказ от рассылки». После отказа компания обязуется прекратить отправку маркетинговых сообщений в разумный срок.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь должен ознакомиться с Пользовательским соглашением до момента начала пользования сайтом.
- 4.2. Пользователь должен предоставлять достоверную информацию при пользовании сайтом, его сервисами, в том числе при регистрации личного кабинета и не предоставлять персональные данные третьих лиц.
- 4.3. Предоставление персональных данных третьих лиц, возможно лишь при осуществлении бронирования гостиничных номеров в соответствии с правилами Публичной оферты. На этапах регистрации личного кабинета и бронирования гостиничных номеров Компания не осуществляет проверку достоверности, указанных Пользователем данных.

5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ

- 5.1. Для использования определенных сервисов сайта Пользователь должен заполнить соответствующую регистрационную форму на сайте.
- 5.2. При введении в соответствующие графы регистрационной формы персональных данных Пользователь обязан ознакомиться с Соглашением и Политикой обработки персональных данных, размещённых на сайте, путем проставления соответствующей галочки в чек-боксе.
- 5.3. Согласие пользователя на получение e-mail-рассылок является добровольным, которое может быть в любой момент изменено путём отказа от дальнейшего получения информации. Отказ от почтовой рассылки можно произвести непосредственно в письме, кликнув на ссылку «отказаться от получения писем».

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 6.1. Пользователь может пользоваться сайтом только при условии предварительного ознакомления и согласия с настоящим Пользовательским соглашением. Предоставление Пользователем персональных данных возможно только при условии предварительного ознакомления и согласия с Политикой обработки персональных данных Компании и предоставления Согласия на обработку персональных данных.
- 6.2. Официальные документы, регулирующие порядок работы с персональными данными пользователей, размещены на сайте по адресу: <https://lesresort.ru>.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих штатное функционирование сайта.
- 7.2. Поддержка данного сайта осуществляется из офиса Компании. Все вопросы, касающиеся доступа Пользователей к сайту и использования размещённой на нём информации, регулируются действующим законодательством РФ. Спорные вопросы, касающиеся использования сайта, подведомственны судам по территориальной подсудности Компании.
- 7.3. В случае возникновения споров между Пользователем и Компанией по вопросам, связанным с исполнением настоящего соглашения, стороны примут все меры к разрешению их путём переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для сторон.
- 7.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанным Компанией в соглашении, Пользователем — в форме обратной связи и/или регистрации, приравнивается сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте соглашения прямо не предусмотрено иное.
- 7.5. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведённое стороной с учётом имеющейся у неё информации, признаётся надлежащим.