

# **Политика обработки персональных данных**

## **1. Общие положения**

1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (далее — Закон), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «ЛесРесорт», может получить от субъекта персональных данных являющегося стороной по гражданско-правовому договору, от пользователя сети Интернет (далее — Пользователь) во время использования им сайта, сервисов, служб, программ, продуктов или гостиничных услуг ООО «ЛесРесорт», а также от субъекта состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее — Работник).

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «ЛесРесорт», ОГРН 1245000104568, юридический адрес: 143160, Московская область, Рузский муниципальный округ, п. Дорохово, тер база отдыха Прометей, д. 1 (далее – Оператор, ООО «ЛесРесорт»).

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в ООО «ЛесРесорт», с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

1.5. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.6. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.7. Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- Оператор — организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является — ООО «ЛесРесорт», ОГРН 1245000104568, юридический адрес: 143160, Московская область, Рузский муниципальный округ, п. Дорохово, тер база отдыха Прометей, д. 1.

#### 1.8. Основные права и обязанности Оператора.

Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо

- направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

### 1.9. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

## 2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе: Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», Устав ООО «ЛесРесорт», договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных, согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

## 3. Категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных
Оказание Оператором гостиничных и/или	Стороны, выгодоприобретатели или	Гражданство;

<p>дополнительных услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг ООО «ЛесРесорт», а также с целью осуществления иной обычной хозяйственной деятельности как юридического лица, в т.ч. путем рекламирования себя, своих сервисов и услуг, контроля качества использования своих сервисов и услуг третьих лиц;</p> <p>Осуществления уставной деятельности Оператора, в том числе, но не ограничиваясь с целью : онлайн регистрации субъекта персональных данных на сайте lesresort.ru; онлайн бронирования субъекта персональных данных на сайте lesresort.ru; получения запроса на какую-либо информацию посредством заполнения форм обратной связи на сайте lesresort.ru; коммуникации посредством мессенджеров, телефонной и почтовой связи; информирования субъектов персональных данных о маркетинговых акциях ООО «ЛесРесорт»; улучшения качества сервиса ; организации пропускного и внутриобъектового режимов на территории Оператора; обеспечения безопасности посетителей на территории Оператора; взаимодействия с субъектами персональных данных, контрагентами и третьими лицами, в соответствии с действующим законодательством РФ, внутренними документами и локальными нормативными актами Оператора, в т.ч. с</p>	<p>поручители по договорам, включая, физических лиц, оказывающих услуги Оператору; пользователи сервисов и услуг Оператора, пользователи веб-сайтов и иных онлайн-сервисов Оператора; представители контрагентов, государственных органов, субъектов персональных данных и третьих лиц;</p> <p>посетители территории Общества; иные субъекты персональных данных, каким-либо образом взаимодействующие с Оператором в рамках заявленных целей.</p>	<p>ФИО;</p> <p>Пол;</p> <p>Дата и место рождения;</p> <p>Данные документов, удостоверяющих личность;</p> <p>Сведения, содержащиеся в документах миграционного учета;</p> <p>Адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;</p> <p>Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес);</p> <p>Банковские реквизиты;</p> <p>Реквизиты доверенностей;</p> <p>ИНН, СНИЛС, ОГРНИП, идентификаторы пользователей сервисов и услуг Оператора;</p> <p>Сведения о транспортных средствах;</p> <p>Регистрационные и авторизационные данные (логин, пароль и т.д.), записи звонков (разговоров), технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы, в т.ч. файлы cookies, информация о пользовательском местоположении, сведения о приобретенных услугах и иные данные, самостоятельно предоставленные такими пользователями в адрес Оператора (в отношении пользователей веб-сайтов и иных онлайн-сервисов Оператора); сведения о</p>
---	--	---

<p>использованием сети Интернет;</p> <p>С целью заключения и исполнения договоров с участием субъектов персональных данных в качестве сторон, выгодоприобретателей или поручителей по таким договорам, включая, но не ограничиваясь, предоставления возможности использовать сервисы и услуги Оператора, выдачу призов и выплату вознаграждений по итогам конкурсов и акций и т. д.</p>		<p>временной нетрудоспособности и о состоянии здоровья; семейное положение, сведения о составе семьи и близких родственниках; информация о стоимости, дате, времени, наименовании и количестве услуг Оператора, которыми воспользовался субъект персональных данных и члены его семьи в рамках исполнения Оператором обязательств по договорам</p>
<p>Стороны, выгодоприобретатели или поручители по договорам, включая, физических лиц, оказывающих услуги Оператору; пользователи сервисов и услуг Оператора, пользователи веб-сайтов и иных онлайн-сервисов Оператора; представители контрагентов, государственных органов, субъектов персональных данных и третьих лиц;</p> <p>посетители территории Общества; иные субъекты персональных данных, каким-либо образом взаимодействующие с Оператором в рамках заявленных целей.</p>	<p>Работники Общества;</p> <p>Близкие родственники работников Общества;</p> <p>Бывшие работники Общества;</p> <p>Кандидаты на замещение вакантных должностей Общества.</p>	<p>Гражданство;</p> <p>ФИО;</p> <p>Пол;</p> <p>Дата и место рождения;</p> <p>Данные документов, удостоверяющих личность;</p> <p>Сведения, содержащиеся в документах миграционного учета;</p> <p>Адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;</p> <p>Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес);</p> <p>Банковские реквизиты;</p> <p>Реквизиты доверенностей;</p> <p>ИНН, СНИЛС;</p> <p>сведения о транспортных средствах;</p> <p>данные документов об образовании, квалификации,</p>

		<p>профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации и иные аналогичные данные;</p> <p>семейное положение, сведения о составе семьи и близких родственниках, которые могут понадобиться Оператору, в том числе, но не ограничиваясь, для предоставления работнику льгот, предусмотренных трудовым и налоговым законодательством РФ;</p> <p>сведения о воинском учете и сведения, содержащиеся в документах воинского учета;</p> <p>сведения, содержащиеся в трудовой книжке, сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, доходах с предыдущих мест работы;</p> <p>Информация о приеме, переводе, увольнении и иных событиях, относящихся к трудовой деятельности работника у Оператора;</p> <p>сведения о доходах у Оператора;</p> <p>биографические сведения;</p> <p>сведения о временной нетрудоспособности и о состоянии здоровья.</p>
--	--	---

Сроки хранения персональных данных определяются достижением целей для которых они были собраны.

#### **4. Порядок и условия обработки персональных данных**

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 4.3. Распространение персональных данных (фото- и видеоизображения субъекта) на веб-ресурсе Оператора осуществляется с письменного согласия субъектов персональных данных.
- 4.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; смешанная обработка персональных данных.
- 4.5. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.
- 4.6. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в разделе 3 Политики, осуществляется путем: получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных; внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора; использования иных способов обработки персональных данных.
- 4.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.
- 4.8. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.9. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Общество регулярно пересматривает и актуализирует принимаемые меры для обеспечения наилучшей защищенности обрабатываемых персональных данных — такие меры описываются в настоящей Политике, внутренних документах и локальных нормативных актах Общества.

К таким мерам, в частности, относится:

- разработка моделей угроз;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
  - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
  - учет машинных носителей персональных данных;
  - организация пропускного и внутриобъектового режимов на территории Общества;
  - размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
  - поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
  - проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.
- 4.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
- 4.11. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в ООО «ЛесРесорт» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управлеченческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236)).
- 4.12. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.
- 4.13. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:
- выявлен факт их неправомерной обработки;
  - достигнута цель их обработки;
  - истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.
- 4.14. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
  - Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
  - иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

- 4.15. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.
- 4.16. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.
- 4.17. Распространение персональных данных (фото- и видеоизображения субъекта) осуществляется на основании письменного согласия субъекта персональных данных.

## **5. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

- 5.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Запрос должен содержать:
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  - сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
  - подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

5.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов — уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов — уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

5.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

## **6. Особенности обработки и защиты персональных данных, собираемых с помощью сети Интернет**

- 6.1. Оператор обрабатывает и защищает персональные данные, поступающие от пользователей сайта с ресурса: <https://lesresort.ru> (далее – сайт), а также поступающие на адрес (а) электронной почты Оператора.
- 6.2. Сбор Оператором персональных данных с помощью сети Интернет, осуществляется двумя основными способами: предоставление персональных данных и автоматически собираемая информация.
  - Предоставление персональных данных (включая фамилию, имя, должность, место работы, должность, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес и др.) осуществляется субъектами персональных данных путем заполнения соответствующих форм на сайте, посредством направления электронных писем на корпоративный (е) адрес (а) Оператора, использования мессенджеров, телефонных звонков и иных способов коммуникации.
  - Автоматически собираемая информация: Оператор может собирать и обрабатывать следующие сведения: информацию об интересах пользователей на сайте на основе введенных поисковых запросов о реализуемых и предлагаемых к продаже услуг, с целью предоставления актуальной информации клиентам Оператора при использовании сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы сайта и услуги пользуются наибольшим спросом у пользователей; поисковые запросы пользователей сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов сайта.
- 6.3. Оператор автоматически получает некоторые виды информации при помощи технологий и сервисов, таких как веб-протоколы, cookie, веб- отметки, а также приложений и инструментов третьей стороны.

Cookies — это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, cookie — это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Cookie дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта и оценку результатов. Большинство веб-браузеров разрешают использование cookie, однако можно изменить настройки для отказа от работы с куки или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа cookie в браузере будет запрещена.

Веб-отметки. На определенных веб-страницах или электронных письмах Оператор может использовать распространенную в Интернете технологию «веб-отметки» (также известную как «тэги» или «точная GIF-технология»). Веб-отметки помогают анализировать эффективность веб-сайтов, например, с помощью измерения числа посетителей сайта или количества «кликов», сделанных на ключевых позициях страницы сайта. При этом веб-отметки, cookies и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать персональные данные. Если пользователь сайта по своему усмотрению предоставляет свои персональные данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и/или для совершенствования взаимодействия с пользователями.

6.4. Субъект персональных данных может в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив электронное сообщение по адресу электронной почты – sales@lesresort.ru либо направив письменное уведомление по адресу: 143160, Московская область, Рузский муниципальный округ, п. Дорохово, тер база отдыха Прометей, д. 1. После получения такого сообщения обработка персональных данных субъекта будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с действующим законодательством

## **7. Заключительные положения**

7.1. Субъект персональных данных может в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив электронное сообщение на адрес электронной почты sales@lesresort.ru, либо направив письменное уведомление по адресу: 143160, Московская область, Рузский муниципальный округ, п. Дорохово, тер база отдыха Прометей, д. 1. После получения такого уведомления обработка персональных данных субъекта будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

7.3. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «ЛесРесорт» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.